

INGEGNERIA SOCIALE

Giovanni Lavarini

“Ingegneria sociale significa l'uso del proprio ascendente e delle capacità di persuasione per ingannare gli altri, convincendoli che l'ingegnere sociale sia quello che non è, oppure manovrandoli. Di conseguenza l'ingegnere sociale può usare la gente per strapparle informazioni con o senza l'ausilio di strumenti tecnologici.”

Kevin

Mitnick

L'ingegnere sociale studia il comportamento individuale di una persona, fingendosi altri, al fine di ottenere informazioni utili.

In assenza di bug, un cracker per attaccare un sistema informatico deve usare le tecniche dell'ingegneria sociale.

Tecniche psicologiche

- **Autorevolezza** (messaggio da “autorità”)
- **Colpa** (facendo sentire in colpa l’utente)
- **Panico** (finto problema che sconvolge l’utente)
- **Ignoranza** (utente disorientato, uso di termini tecnici)
- **Desiderio** (l’utente naviga su siti che lo attirano)
- **Avidità** (offerte incredibili, acquisto facile)
- **Buoni Sentimenti** (I.S. finge di fornire un aiuto)

